



La Dirección de **HORMIGONES EL ODÓN, S.L.**, en su voluntad de garantizar la prestación del servicio que ofrece y siendo consciente de la importancia que tiene el medioambiente, y de que las actividades que desarrolla pueden llegar a alterar el medioambiente, ha decidido establecer e implantar un **Sistema de Gestión de Calidad y Gestión Ambiental** basado en los requisitos de las normas **UNE-EN ISO 9001:2015** y **UNE-EN ISO 14001:2015**, para las actividades de:

LA PRODUCCIÓN Y EL SUMINISTRO DE HORMIGÓN PREPARADO, FABRICADO EN PLANTAS FIJAS Y MÓVILES DE OBRA. LA PRODUCCIÓN Y EL SUMINISTRO DE MORTERO.

El **Sistema de Gestión de Calidad y Gestión Ambiental** de **HORMIGONES EL ODÓN, S.L.** es el que nos guía hacia una mejora que tiene como finalidad la satisfacción de los clientes y el absoluto control de las actividades desarrolladas que puedan tener alguna incidencia sobre el medioambiente, dentro de las posibilidades de la organización.

La **POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE** de **HORMIGONES EL ODÓN, S.L.** se fundamenta en los siguientes compromisos:

- **Compromiso por parte de la Dirección para la correcta implantación del Sistema de Gestión de Calidad y Gestión Ambiental, y la mejora continua del desempeño, de los resultados y de la eficacia del Sistema de Gestión.**
- **Compromiso de garantizar una atención personalizada a nuestros clientes**, de manera que nos permita dar respuestas a las necesidades que puedan surgir en el desarrollo de la actividad.
- **Compromiso de cumplir con todos los requisitos, ya sean estos legales, contractuales o de otra índole, que nos sean aplicables en razón de nuestra actividad (especialmente la Instrucción EHE-08 y el Reglamento (UE) nº 305/2011 de Productos de Construcción)**, de manera que nuestra actuación en ningún caso pueda contravenir los requisitos y especificaciones establecidas, y se consolide la confianza de clientes y partes interesadas en nuestra organización.
- **Compromiso de llevar a cabo nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice una mejora continua** en nuestros procesos, en nuestros métodos de actuación y en nuestras relaciones con partes interesadas, mediante el establecimiento, cumplimiento y revisión periódica de nuestros objetivos de calidad y medioambiente, y el empleo de las mejores tecnológicas disponibles económicamente viables.
- **Compromiso de controlar de manera efectiva todas nuestras actividades, haciendo especial hincapié en:**
 - Calidad de nuestros productos y servicios.
 - Relaciones con nuestros clientes.
 - Tratamiento de las materias primas en nuestra planta.
 - Procesos de fabricación del hormigón.
 - Limpieza y mantenimiento de los equipos de producción.
 - Reciclado o recogida selectiva de nuestros residuos.
- **Compromiso de proteger el medioambiente** y nuestro entorno, mediante actuaciones orientadas a la prevención de cualquier tipo de contaminación que pudiera originarse por operaciones debidas a nuestra actividad, y al uso sostenible de los recursos.
- **Compromiso de promover la comunicación, comprensión y difusión de nuestra Política de Calidad y Medioambiente dentro de la organización.**
- **Compromiso de poner a disposición de las partes interesadas pertinentes nuestra Política de Calidad y Medioambiente.**

Aprobada por:

Documento Original	<input checked="" type="checkbox"/>	Fecha: 01/02/2017
Copia Controlada nº:		Fecha:

Fdo. Dirección